

Algemene voorwaarden van noHow NV

Deze algemene voorwaarden zijn van noHow NV (met maatschappelijke zetel te Oeverstraat 7, 9200 Dendermonde, RPR Gent (afdeling Dendermonde), BTW BE 0655.898.459 en van al haar rechtsopvolgers (hierna “noHow”).

1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen noHow en de klant. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan noHow indien noHow deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De toepassing van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Door het akkoord gaan van de klant met een offerte, of door de ondertekening of (begin van) uitvoering van de offerte erkent de klant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben en aanvaardt de klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte.

In geval er tegenstrijdigheden zijn tussen deze algemene voorwaarden en de offerte met de klant, heeft de offerte voorrang.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 november 2018 en vervangen alle vorige. noHow behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Met betrekking tot lopende overeenkomsten, wordt de klant geacht een wijziging te hebben aanvaard als de klant de wijziging niet binnen de 4 weken na ontvangst schriftelijk per aangetekend schrijven heeft betwist.

2. Bepalingen gemeenschappelijk aan de levering van goederen en diensten

Alle offertes uitgegeven door noHow zijn vrijblijvend en noHow heeft voor de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt. De offertes hebben een geldigheidsduur van 6 maanden vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld in de offerte. Een offerte is slechts geldig ten aanzien van de person tot de wie de offerte is gericht.

De aanvaarding van een offerte verbindt de klant. Elke overeenkomst komt evenwel pas tot stand na de bevestiging door noHow van de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant en, indien van toepassing, de ontvangst van het voorschot. Door zijn aanvaarding erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de producten en/of de diensten.

De opgegeven termijnen zijn steeds indicatief. De klant aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang te wijzigen. noHow kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding van termijnen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen en dit is ook geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de klant, noch kan dit aanleiding geven tot

enige indeplaatsstelling, prijsvermindering, beëindiging van de overeenkomst of schadevergoeding.

De klant stelt, zelf of op verzoek van noHow, tijdig alle informatie en documenten noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking van noHow, en zal op de vereiste wijze meewerken aan de uitvoering van de overeenkomst, inclusief door het voorzien in de nodige vergunningen, certificaten, toestemmingen, etc. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, in overeenstemming met toepasselijke regels en wetgeving en de afspraken tussen noHow en de klant. De uitvoering van de overeenkomst is gesteund op informatie en documenten verstrekt door de klant. De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie en documenten. noHow kan in geen geval worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend ingevolge extra verrichte werkzaamheden door foutieve of onvolledige informatie en de levertijd verlengd worden.

Elke annulering door de klant van het geheel of een deel van de offerte dient tijdig en schriftelijk met motivatie te gebeuren. In voornoemde gevallen zal de klant een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn, onverminderd het recht van noHow om een hogere schade te bewijzen. De klant dient hoe dan ook de gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die noHow reeds had aangegaan met het oog op de uitvoering van de offerte te vergoeden. In geval van annulering door noHow zal noHow een reeds uitgevoerde betaling zo spoedig mogelijk terugbetalen.

In geval de klant zijn verplichtingen niet nakomt, in geval van bedrog, opzettelijke fout of nalatigheid in zijn hoofde, in geval van faillissement, onbekwaamheid, ontbinding, stopzetting of vereffening, in geval van onvermogen van de klant, behoudt noHow zich het recht voor op elk ogenblik de uitvoering onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst en alle andere overeenkomsten afgesloten met de klant, onmiddellijk en zonder kennisgeving, gerechtelijke tussenkomst, ingebrekestelling noch vergoeding, te beëindigen. Alle hieruit voortvloeiende kosten voor de klant. In geval van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst worden alle verschuldigde bedragen, zelfs van nog niet vervallen of uitgegeven facturen, onmiddellijk betaalbaar.

3. Levering van goederen

noHow levert diverse goederen voor de varkenshouderij al dan niet in combinatie met de levering van diensten.

Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde bestelling en geldt niet voor volgende bestellingen. Wijzigingen zijn pas overeengekomen na schriftelijke bevestiging hiervan door noHow. Verwijzingen naar technische gegevens of andere gegevens uit catalogi, tekeningen of schetsen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. noHow behoudt zich het recht voor om constructie- of

vormwijzigingen aan te brengen aan de goederen voor zover zij hierdoor niet aanzienlijk worden gewijzigd of de wijzigingen redelijk of noodzakelijk zijn.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gaat het risico met betrekking tot de goederen over op het moment van verkoop. De afhaling, levering en/of verzending van goederen door noHow, inclusief de bewaring van de goederen in afwachting hiervan, geschiedt steeds op kosten en risico van de klant.

In geval van levering dient de klant te verzekeren dat de levering kan gebeuren op een plaats die vlot bereikbaar en toegankelijk is. Als de plaats waar moet geleverd worden niet goed toegankelijk is, kan de levering worden opgeschort en wordt de leveringstermijn evenredig verlengd. Alle hierdoor veroorzaakte kosten zijn voor de klant. Iedere aansprakelijkheid inzake transport vervalt in ieder geval indien de klant hierover geen bemerkingen per aangetekend schrijven heeft overgemaakt binnen de 48 uur na aankomst van de goederen.

De klant dient direct bij de ophaling of levering een eerste verificatie uitvoeren op onder andere hoeveelheid en afmetingen, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken etc. De klant dient direct verifieerbare afwijkingen en gebreken, op straffe van verval, binnen de 48 uur na ophaling of levering en in elk geval voor ingebruikname schriftelijk aan noHow over te maken samen met een gedetailleerde omschrijving van de klacht. De goederen zullen in ieder geval aanvaard zijn wanneer: (i) 8 kalenderdagen zijn verstreken na de levering of afhaling en de klant heeft nagelaten binnen deze termijn schriftelijke opmerkingen over te maken; (ii) de goederen door de klant in gebruik zijn genomen.

Op de geleverde goederen wordt in principe een waarborg gegeven van één (1) jaar voor verborgen gebreken, te rekenen vanaf de datum van de factuur. Deze waarborg kan evenwel nooit langer zijn dan deze van de leveranciers of producenten van noHow. Alle klachten op grond van verborgen gebreken dienen op straffe van verval, binnen de 48 uur na de ontdekking ervan door de klant aan noHow te worden meegedeeld per aangetekend schrijven met gedetailleerde omschrijving van de klacht.

Fabrieksgaranties van derden waar de gebrekkige producten werden geproduceerd blijven van toepassing op de klant. De producten van derden die worden geïntegreerd door noHow vallen onder de garantiebepaling van deze derde.

Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij de verwerking/bestemming/inbouwwerkzaamheden door de klant of door derden of in geval van abnormale of buitengewone aanwending, schade veroorzaakt door overmacht of het niet naleven van de instructies betreffende het gebruik van de goederen.

Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

De waarborgen die noHow aan de klant aanbiedt blijven naar keuze van noHow, beperkt tot (geheel of gedeeltelijk): (i)

herstelling (ii) vervanging (iii) vervangende schadevergoeding tot maximaal de prijs van de goederen die de gebreken vertonen.

Bij minimale afwijkingen of afwijkingen die geen invloed hebben op het overeengekomen doel/gebruik mag de klant de aanvaarding niet weigeren.

Zelfs na de ingebruikname of verwerking van de goederen door de klant, blijven de goederen die door noHow worden aangeleverd eigendom van noHow tot volledige betaling van alle verschuldigde bedragen door de klant. Het is de klant bijgevolg verboden de geleverde goederen te verkopen of er op enige andere wijze over te beschikken, zolang de bedragen niet integraal zijn betaald. noHow heeft wanneer de klant in gebreke blijft om zijn betalingsverplichtingen na te komen steeds het recht de geleverde goederen terug te vorderen op kosten van de klant. Van zodra noHow hiervan kennis heeft gegeven aan de klant, dient de klant noHow te informeren over de locatie, kan de klant de goederen niet meer verplaatsen of er gebruik van maken zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord van noHow. De terugname van de goederen door noHow houdt geen ontbinding van de overeenkomst in, tenzij noHow dit uitdrukkelijk schriftelijk zou verklaren. noHow mag de teruggenomen goederen opnieuw verkopen teneinde de openstaande schuld van de klant aan te zuiveren, mits aftrek van de kosten van de terugname en de verkoop. De klant is zolang het eigendomsvoorbehoud geldt verplicht om de goederen met zorg te behandelen en indien nodig de nodige verzekeringen te voorzien.

In geval de door noHow verkochte goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt het voorwerp zouden uitmaken van een beslag lastens of bij de klant, of aanspraken door derden, dient de klant noHow zonder verwijl per aangetekend schrijven in te lichten met opgave van de identiteit van de beslaglegger of derde. In voorkomend geval dient de klant de beslaglegger of andere derden in kennis te stellen van het exclusieve eigendomsrecht van noHow. De klant zal daarbij alle kosten vergoeden die noHow moet maken om haar eigendomsrechten op de goederen te beschermen en af te dwingen. De klant is tevens aansprakelijk voor elke schade die noHow zou lijden door de handelingen van derden met betrekking tot haar goederen. Indien de goederen van noHow verwerkt of vermengd worden met andere goederen die niet van noHow zijn, dan verwerft noHow de mede-eigendom van het nieuwe goed in verhouding tot de waarde van haar goederen in de volledige waarde van het nieuwe goed.

4. Levering van diensten

4.1 Algemene bepalingen

noHow verleent technische en economische adviesverlening met betrekking tot de varkenshouderij zoals het installeren van klimaatmachines, insemineren van varkens, en het geven van opleidingen.

Offertes omvatten enkel de diensten erin vermeld, met uitsluiting van meerwerk. Eventuele wijzigingen zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door noHow.

noHow oefent haar diensten uit op een professionele, onafhankelijke en efficiënte manier en zal steeds de belangen van de klant behartigen in de uitvoering hiervan. noHow zal haar diensten uitvoeren in overeenstemming met de standaarden van toepassing op gelijkaardige dienstverleners. noHow is vrij in de organisatie van de uitvoering van de diensten, desgevallend in overleg met de klant. noHow heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe de toestemming van de klant vereist is. NoHow kan niet aansprakelijk gesteld worden voor handelingen van of nalatigheid door enige derde. Alle adviezen, documenten en informatie geleverd door noHow aan de klant in het kader van de uitvoering van de diensten, zijn uitsluitend bedoeld voor de klant en voor de doeleinden zoals daarin vermeld en geen derde partij kan hiernaar verwijzen of zich hierop beroepen.

De klant verbindt zich ertoe de aangestelde van noHow die belast is met de uitvoering van de diensten tijdens de gewone werkuren en volgens de toegangsregels van het bedrijf van de klant toegang te verschaffen tot alle ruimtes en middelen die noodzakelijk zijn om (de aangestelde van) noHow toe te laten de diensten uit te voeren. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt zal de uitvoeringstermijn verlengd worden en kan de prijs eveneens aangepast worden.

De duur van de overeenkomst is in beginsel tot het einde van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere duurtijd werd overeengekomen.

Als bij de uitvoering van de diensten blijkt dat, volgens noHow, de offerte technisch gezien niet kan worden uitgevoerd, is noHow niet gehouden tot uitvoering en kan de offerte worden geannuleerd door noHow zonder dat noHow hiervoor enige vergoeding dient te betalen.

De verbintenissen van noHow in het kader van de uitvoering van de diensten betreffen inspanningsverbintenissen. Enige klachten inzake de dienstverlening dienen per aangetekend schrijven met motivatie ter kennis worden gebracht aan noHow binnen de acht dagen na het verlenen van de dienst. Geen enkele klacht geeft de klant het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Bij slechts minimale afwijkingen of afwijkingen die geen invloed hebben op het overeengekomen doel/gebruik mag de klant de aanvaarding niet weigeren.

4.2 Bepalingen van toepassing op opleidingen

De diensten geleverd door noHow bestaan tevens uit het organiseren van opleidingen.

Voor verplaatsing van een geplande opleiding op vraag van de klant minder dan 3 weken vóór het begin van de opleiding, dient de klant een toeslag van 25% van het factuurbedrag te betalen. De nieuwe datum moet binnen 6 maanden na de oorspronkelijke datum vallen.

5. Prijzen en facturen

5.1 Algemene bepalingen

Alle bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief belastingen (waaronder B.T.W.) en bijkomende kosten zoals leverings- verplaatsings- verpakings- of administratiekosten, huur van lokalen of catering, die gemaakt zijn door noHow voor de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

noHow behoudt zich het recht voor te factureren in fases.

Behoudens andersluidende bepalingen in de offerte, worden de diensten uitgevoerd aan dagprijzen of aan uurtarieven.

Alle facturen zijn betaalbaar op het rekeningnummer vermeld op de facturen, binnen de 30 dagen na verzending van de facturen, behoudens schriftelijke en andersluidende overeenkomst.

Er kan voor de aanvang en lopende de uitvoering van de diensten een voorschot of andere zekerheid gevraagd worden. Deze voorschotten worden in mindering gebracht bij de eindafrekening. De klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van noHow.

Klachten betreffende facturen dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de factuur geacht als definitief aanvaard.

Prijsverhoging bij leveranciers, valutaschommelingen, verhoging van materiaal- of grondstofprijzen, sociale lasten of belastingen, van overheidswege opgelegde kosten tussen het aangaan van de overeenkomst en de levering of afhaling, geven noHow de bevoegdheid de overeengekomen prijs evenredig te verhogen. noHow zal de klant hierover zo spoedig mogelijk inlichten.

5.2 Niet-betaling

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 25 euro, verhoogd met eventuele rechtsplegingskosten en een schadevergoeding van 12% per jaar op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 euro.

Bij gehele of gedeeltelijke niet betaling van een factuur op haar vervaldag wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, ontbinding of ieder ander feit wijzend op de insolventie van de klant. Daarnaast heeft noHow in dat geval het recht om haar verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de klant te beëindigen. In geval van opschorting gaat de opschortingstermijn in 8 dagen na kennisgeving van de schorsing. De prestaties blijven geschorst tot wanneer alle openstaande schulden volledig zijn betaald.

Aflossingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en tenslotte op de openstaande hoofdsom.

6. Vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendomsrechten

Alle informatie, mondeling of schriftelijk, in gelijk welke vorm, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, dient strikt vertrouwelijk behandeld te worden door partijen en kan niet gekopieerd, overgedragen, gebruikt of bekend gemaakt worden aan derden tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties dan wel na schriftelijke voorafgaandelijke goedkeuring door noHow. Deze bepaling overleeft de beëindiging van de overeenkomst. Bepaalde documenten of andere informatiebronnen kunnen door noHow teruggevraagd worden bij het beëindigen van de overeenkomst.

De intellectuele eigendomsrechten in eigendom van of gebruikt door noHow of ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, behoren uitsluitend toe aan noHow of een derde waarmee noHow een overeenkomst heeft afgesloten. De uitvoering van de overeenkomst zal in geen geval de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten inhouden. Zonder uitdrukkelijke toestemming van noHow kan niets worden gepubliceerd of openbaar gemaakt. Behalve waar er wettelijke uitzonderingen zijn, kan de inhoud en documentatie, geheel of gedeeltelijk, niet worden gebruikt of opgeslagen in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en documentatie, geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt of doorgegeven worden aan enige derde, in welke vorm of op welke manier dan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van noHow. De klant zal hetzelfde afdwingen van haar werknemers, aangestelden en consultants. Het maken van beeld- of geluidsopnamen door de klant is niet toegestaan zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van noHow. De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht van toegang, gebruik en weergave van de documentatie in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen, dan wel gemaakte afspraken.

In geval de klant zelf materiaal aanreikt, zoals teksten, in het kader van de uitvoering van de offerte garandeert de klant dat deze correct zijn en dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten en zal noHow hiervoor vrijwaren. Enig gebruik door noHow van intellectuele eigendomsrechten van de klant zal strikt beperkt blijven tot de doeleinden van de overeenkomst. noHow zal zich onthouden van enig niet toegestaan of ongeldig gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten.

De klant geeft noHow uitdrukkelijk het recht om beeldmateriaal met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst te maken. noHow heeft het recht de naam en logo van de klant, documentatie, beeldmateriaal of het bestaan van deze overeenkomst, te gebruiken voor algemene informatie of publicitaire doeleinden zonder aan de klant enige vergoeding schuldig te zijn. De klant kan hiertegen steeds schriftelijk protest uitbrengen, waarop de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

Persoonsgebonden data zal voor contractueel bepaalde doeleinden verwerkt, gebruikt of gestockeerd worden, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving. Zie hiervoor

tevens de bepalingen inzake onze Privacy Policy, die geacht wordt integraal deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Ook de klant zal de persoonsgebonden gegevens van noHow, haar werknemers, aangestelden en consultants overeenkomstig de geldende privacywetgeving behandelen.

7. Aansprakelijkheid

noHow en haar werknemers, aangestelden en consultants kunnen slechts worden aangesproken voor bedrog, opzettelijke fout, nalatigheid, lichamelijk letsel of overlijden.

noHow is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade zoals maar niet beperkt tot winstderving, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van reputatie, verlies van data. noHow is tevens niet aansprakelijk in geval schade geleden is door handelingen of gebrek aan handelingen die niet uitsluitend toewijsbaar zijn aan noHow. De klant vrijwaart noHow voor alle aanspraken die derden zouden hebben ten aanzien van noHow in gevolge de uitvoering van de overeenkomst. noHow is niet aansprakelijk voor schade die niet rechtstreeks aan het voorwerp van de levering is ontstaan.

Onverminderd de vrijwaringsregeling met betrekking tot de levering van goederen, is enige schadevergoeding die zou verschuldigd zijn door noHow steeds beperkt tot het bedrag dat voor de opdracht/bestelling werd gefactureerd en ontvangen tijdens het jaar voorafgaand aan de factuurdatum en in ieder geval tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

Alle omstandigheden die bij het opmaken van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn en die in hoofde van noHow de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is (zoals maar niet beperkt tot natuurramp, brand, vernielingen, vertragingen bij leveranciers, uitzonderlijke verkeershinder of weersomstandigheden, ziekte, in gebreke blijven van de klant om de nodige inlichtingen te verschaffen) zullen beschouwd worden als overmacht. Ze geven recht de herziening, schadevergoeding, opschorting en/of de ontbinding van de overeenkomst te vragen door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving aan de klant, zonder dat zij enige schadevergoeding schuldig kan zijn. noHow zal de klant zo spoedig mogelijk inlichten van dergelijke situatie.

8. Allerlei

De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van noHow.

Indien een of een deel van de bepalingen nietig of ontoepasselijk zou verklaard worden, zullen de overige bepalingen onverkort van toepassing blijven. noHow en de klant zullen alsdan onderhandelen om de nietige bepalingen te vervangen door equivalente bepalingen die beantwoorden aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, is van toepassing. Alle betwistingen zullen uitsluitend worden beoordeeld door de rechtbanken waar noHow haar maatschappelijke zetel heeft.